

**Учебно-тематический план**

дополнительной профессиональной программы (повышение квалификации)

**«Работа кассира билетного на железнодорожном транспорте**

**на терминальном оборудовании АСУ «Экспресс»»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование модуля** | Профессиональная компетенция | **Кол-во часов** | **в том числе** | | | **Форма**  **аттестации** |
| лекции | практические  занятия | самостоятельная работа |
| **1** | **М 1. Транспортная география в железнодорожном сообщении** | ПК1  ПК2  ОПК1-  ОПК6 | **6** | **6** | **-** | **-** | **зачет** |
| 1.1 | Тема 1.1. Экономическое  районирование России | 2 | 2 | - | - |  |
| 1.2 | Тема 1.2. Экономико-географическая характеристика сети железных дорог России | 4 | 4 | - | - |  |
| **2** | **М 2. Организация пассажирских перевозок** | ПК1  ПК2  ОПК1-  ОПК6 | **8** | **8** | **-** | **-** | **зачет** |
| 2.1 | Тема 2.1 Руководства, регламентирующие организацию пассажирских перевозок | 1 | 1 | - | - |  |
| 2.2 | Тема 2.2. Перечень документов необходимых для оформления проездных документов и порядок их оформления | 1 | 1 | - | - |  |
| 2.3 | Тема 2.3. Пассажирские тарифы во внутреннем и межгосударственном сообщении, правила исчисления | 2 | 2 | - | - |  |
| 2.4 | Тема 2.4 Льготы, предоставляемые пассажирам во внутреннем и межгосударственном сообщении | 3 | 3 | **-** | - |  |
| 2.5 | Тема 2.5. Правила возврата проездных документов. Переоформление проездных документов | 1 | 1 | - | **-** |  |
| **3** | **М 3. Порядок выполнения основных операций в системе АСУ «Экспресс»** | ПК1  ПК2  ОПК1-  ОПК6 | **36** | **16** | **20** |  | **зачет** |
| 3.1 | Тема 3.1. Получение справочной информации через систему АСУ «Экспресс» | 4 | 2 | 2 | - |  |
| 3.2 | Тема 3.2. Получение начального и конечного отчетов, вид работ Р01, Р99 | 4 | 2 | 2 | - |  |
| 3.3 | Тема 3.3. Оформление проездных документов. Вид работы Р10. | 11 | 5 | 6 | - |  |
| 3.4 | Тема 3.4. Гашение проездных документов. Вид работы Р25. | 4 | 2 | 2 | - |  |
| 3.5 | Тема 3.5. Возврат проездных документов. Вид работы Р20,22,24.  Переоформление проездных документов. Вид работы Р23. | 12 | 4 | 8 | - |  |
| 3.6 | Тема 3.6 Возврат проездных платежей, если места были возвращены в систему в другом государстве. | 1 | 1 | **-** | - |  |
| **4** | **М 4. Особенности оформления отдельных категорий пассажиров в системе АСУ «Экспресс»** | ПК1  ПК2  ОПК1-  ОПК6 | **14** | **6** | **8** |  | **зачет** |
| 4.1 | Тема 4.1. Технология оформления проездных документов льготным категориям пассажиров | 4 | 2 | 2 | - |  |
| 4.2 | Тема 4.2. Технология оформления проездных документов по воинским требованиям | 3 | 1 | 2 | - |  |
| 4.3 | Тема 4.3. Технология оформления проездных документов по железнодорожным транспортным требованиям | 3 | 1 | 2 | - |  |
| 4.4 | Тема 4.4. Технология оформления проездных документов с оплатой по банковским картам и проездных документов, заказанных в системе «Интернет». Электронный билет | 3 | 1 | 2 | - |  |
| 4.5 | Тема 4.5. Технология оформления проездных документов, заказанных в системе «Интернет» через транзакционные терминалы обслуживания | 1 | 1 | - | - |  |
| **5** | **М 5. Основы психологии. Деловой и служебный этикет** | ОПК1-  ОПК6 | **6** | **6** | **-** | **-** | **зачет** |
| 5.1 | Тема 5.1. Основы психологии. Деловой этикет | 4 | 4 | - | - |  |
| 5.2 | Тема 5.2. Профессионально-служебная этика | 2 | 2 | - | - |  |
| **6** | **М 6. ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов** |  | **8** | **8** | **-** | **-** | **зачет** |
| 6.1 | Тема 6.1. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» | ПК3  ОПК1-  ОПК6 | 2 | 2 | - | - |  |
| 6.2 | Тема 6.2. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации | 2 | 2 | - | - |  |
| 6.3 | Тема 6.3. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации | 2 | 2 | - | - |  |
| 6.4 | Тема 6.4. Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации | 2 | 2 | - | - |  |
|  | Итоговая аттестация |  | **8** | **-** | **8** | **-** | **экзамен** |
|  | **Всего:** |  | **86** | **50** | **36** |  |  |